

Jelenia Góra, 14 czerwca 2011r.

**Ramowy program studiów podyplomowych „Zarządzanie jakością, środowiskiem i ryzykiem”
organizowanych przez Katedrę Zarządzania Jakością i Środowiskiem przy Uniwersytecie
Ekonomicznym we Wrocławiu w roku akademickim 2011/2012.**

Lp.	Nazwa przedmiotu	Liczba godzin
1.	Analiza ryzyka jako podstawa podejmowania decyzji menedżerskich	8
2.	Dobre praktyki w zakresie systemów zarządzania	8
3.	Metody statystyczne w zarządzaniu jakością	8
4.	Six Sigma	8
5.	Samocena organizacji	8
6.	Lean Management	4
7.	Postępowanie z trudnym klientem	4
8.	Zarządzanie rozwojem organizacji	4
9.	Sformalizowane systemy zarządzania	4
10.	Techniki rozwiązywania problemów	8
11.	Zarządzanie jakością, środowiskiem i ryzykiem - case study	8
12.	Społeczna odpowiedzialność przedsiębiorstw	8
13.	Zintegrowana odpowiedzialność organizacji	4
14.	Zarządzanie jakością życia i zrównoważonym rozwojem	4
15.	Współczesne koncepcje i metody zarządzania	8
16.	Sformalizowane systemy zarządzania	4
17.	Zapewnienie bezpieczeństwa informacji	8
18.	Zapewnienie ciągłości działania organizacji	8
19.	Pomiar i raportowanie osiągnięć środowiskowych	8
20.	Kształtowanie pozytywnych relacji z klientami	8
21.	Postępowanie z reklamacjami w organizacji	8
22.	Systemowe zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy	8
23.	Pomiar skuteczności i efektywności działań	8
24.	Przygotowanie i prowadzenie badań potrzeb oraz satysfakcji klientów	8
25.	Kierowanie pracami małego zespołu	8
26.	Kreowanie nowoczesnego wizerunku organizacji	8
27.	Ryzyko środowiskowe	8
28.	Sposoby postępowania w sytuacjach konfliktowych	8
29.	Logistyczna obsługa klientów	8
30.	Podatki i opłaty ekologiczne	4
31.	Seminarium dyplomowe	8
	RAZEM	216